

## REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

### „TIC TAC – ODŚWIEŻ LATO MUZYKĄ”

(„Regulamin”)

#### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem loterii promocyjnej „**TIC TAC – ODŚWIEŻ LATO MUZYKĄ**”, zwanej dalej „**Loterią**” jest Hand Made Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Czarnowiejskiej 55, 30-049 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 328728 przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, o kapitale zakładowym 50 000,00 zł, NIP 676-23-97-252, zwana dalej „**Organizatorem**”.
2. Celem Loterii jest promocja sprzedaży produktów marki **TIC TAC** wprowadzonych do obrotu przez Ferrero Polska Commercial sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej: „**Produkty**” lub odrębnie „**Produkt**”), Aby wziąć udział w Loterii, Uczestnik zobowiązany jest do zakupu nie mniej niż 1 (słownie: jednego) opakowania Produktu (dalej: „**Zakup Promocyjny**”) w punkcie sprzedaży znajdującym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zakup Promocyjny może składać się z dowolnej kombinacji Produktów o różnej wadze. Jeśli ilość Produktów wchodzących w skład Zakupu Promocyjnego w ramach jednego dowodu zakupu przekroczy 1 sztukę, Zakup Promocyjny uprawnia jedynie do jednego Zgłoszenia, a nadwyżka ilości nie łączy się z Produktami i nie tworzy odrębnego Zakupu Promocyjnego. Z uwagi na konieczność zachowania dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego w postaci paragonu lub faktury imiennej wystawionej na osobę fizyczną (tzw. faktura konsumencka) Organizator zwraca uwagę, iż dokonanie Zakupu Promocyjnego w miejscu, gdzie jego uzyskanie jest niemożliwe (np. w maszynach vendingowych) uniemożliwia udział w Loterii.
3. Loteria jest urządzana na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Krakowie na całym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

#### § 2. CZAS TRWANIA LOTERII

Loteria trwa od 20.05.2024 r. do 24.09.2024 r. z tym, że okres sprzedaży Produktów, tj. okres, w którym zakup Produktu umożliwi wzięcie udziału w Loterii, rozpoczyna się 20.05.2024 r. i kończy 28.07.2024 r. Zakup Produktu musi mieć miejsce przed dokonaniem Zgłoszenia do Loterii. Nabycie Produktu przed dniem 20.05.2024 r. i po dniu 28.07.2024 r. nie upoważnia do wzięcia udziału w Loterii. W Loterii biorą udział Zgłoszenia dokonane w dniach 20.05.2024 r. od godziny 00:00:01 do 28.07.2024 r. do godziny 23:59:59. Dzień 24.09.2024 r. jest terminem zakończenia rozpatrywania ewentualnych reklamacji i wysłania składającemu reklamację odpowiedzi na nią.

#### § 3. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

1. Uczestnikiem Loterii (dalej: „**Uczestnik**”) może być wyłącznie osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która jako konsument - w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego (tj. Dz.U. z 2023 r., poz. 1610, z późn. zm.) – dokona Zakupu Promocyjnego.
2. W Loterii nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, Ferrero Polska sp. z o.o., Ferrero Polska Commercial sp. z o.o., Ferrero Polska Management Services sp. z o.o. , ich współmałżonkowie i dzieci, jak też osoby pozostające z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym oraz współpracownicy (kontrahenci) współpracujący przy obsłudze Loterii, ich pracownicy oraz współmałżonkowie i dzieci, jak też osoby pozostające z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym.

3. Organizator może do 14.08.2024 r. zażądać od Uczestnika potwierdzenia spełniania warunków opisanych w § 3 ust. 1 i ust. 2 Regulaminu. Wezwanie Uczestnika ma formę wezwania e-mailowego przesłanego na adres podany w Zgłoszeniu. Uczestnik w terminie 5 (pięciu) dni od otrzymania wezwania obowiązany jest dostarczyć w formie e-mail skan własnoręcznie podpisanego oświadczenia, potwierdzającego, iż: (1) Uczestnik nie jest pracownikiem Organizatora, Ferrero Polska sp. z o.o., Ferrero Polska Commercial Sp. z o.o., Ferrero Polska Management Services sp. z o.o., ich współmałżonkiem lub dzieckiem, jak też osobą pozostającą z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym ani współpracownikiem (kontrahentem), współpracującym przy obsłudze Loterii, ich pracownikiem, współmałżonkiem lub dzieckiem oraz osobą pozostającą z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym, (2) zakupił Produkt jako konsument, oraz że (3) ma ukończone 18 lat. Organizator pomocniczo zaproponuje treść możliwego oświadczenia, które będzie stanowiło załącznik do wiadomości zawierającej wezwanie.

4. Warunkiem udziału w Loterii jest:

- a) dokonanie Zakupu Promocyjnego w okresie od 20.05.2024 r. do 28.07.2024 r.,
- b) zachowanie dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego w postaci paragonu fiskalnego;
- c) zgłoszenie się przez Uczestnika do Loterii w terminie od 20.05.2024 r. do 28.07.2024 r. poprzez zarejestrowanie przez Uczestnika na stronie internetowej [www.tictac.pl](http://www.tictac.pl) (dalej: „**Strona internetowa**”). Ten sam dowód dokonania Zakupu Promocyjnego może być podstawą zgłoszenia w Loterii tylko raz. Zgłoszenie winno być wysłane poprzez dostępny na Stronie internetowej formularz.

**Uczestnik przy wypełnianiu formularza zobowiązany jest podać następujące, zgodne z prawdą dane:**

- Uczestnika, tj.: imię i nazwisko, dziewięciocyfrowy numer telefonu komórkowego z polskich zasobów numeracji, adres e-mail oraz
- dane zakupowe z rejestrowanego Dowodu dokonania zakupu Produktu, tj.: numer dowodu zakupu, datę zakupu, nazwę punktu sprzedaży, w którym dokonano zakupu, nazwę zakupionego Produktu.

Ponadto Uczestnik zobowiązany jest wgrać wyraźne zdjęcie dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego w postaci paragonu fiskalnego lub faktury konsumenckiej w formacie .jpg, .png lub .pdf o wielkości maksymalnej 5 MB oraz, o ile z treści paragonu fiskalnego nie wynika wprost nabycie Produktu, zdjęcie rewersu paragonu zawierającego adnotację, o której mowa w § 3 ust. 12 pkt c Regulaminu. Uczestnik powinien także zaznaczyć pola, w których oświadcza, że:

- i. zapoznał się i zaakceptował Regulamin,
- ii. spełnia warunki, o których mowa w § 3 ust. 1 i 2 Regulaminu,
- iii. potwierdza zapoznanie się z pełną klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych zawartą w Regulaminie o następującej treści: „Potwierdzam, iż zapoznałem się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych w Loterii, o której mowa w §7 Regulaminu.”,
- iv. wyraża zgodę na prowadzenie komunikacji w związku z Loterią za pomocą środków komunikacji elektronicznej/telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, których Uczestnik jest użytkownikiem (tj. telefonu, wiadomości e-mail i SMS; urządzeń przypisanych do adresu e-mail) na zasadach opisanych w Regulaminie w celu przekazywania wiadomości związanych z udziałem w Loterii, w tym w celu przekazywania bezpłatnych informacji dotyczących udziału w Loterii w zakresie opisanym w Regulaminie.

Oświadczenie o akceptacji postanowień Regulaminu, zapoznaniu się z obowiązkiem informacyjnym dotyczącym przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w § 7 Regulaminu oraz złożenie oświadczeń, o których mowa powyżej, jest dobrowolne, lecz konieczne do wzięcia udziału w Loterii i otrzymania informacji o Nagrodzie wygranej w Loterii; dane Uczestnika przetwarzane będą wyłącznie w związku z udziałem tego Uczestnika w Loterii.

Do prawidłowego Zgłoszenia konieczne jest kliknięcie pola „**Wyślij**”.

Brak wypełnienia którejkolwiek obligatoryjnej wymaganej Regulaminem danej lub brak wypełnienia przewidzianej Regulaminem czynności powoduje, iż zgłoszenie nie jest dokonane. Pola zawierające nieprawidłowe dane lub w ogóle niewypełnione podświetlane są na kolor czerwony. Po kliknięciu pola „**Wyślij**” na Stronie internetowej Uczestnikowi wyświetlany jest komunikat:

- i. z informacją o wysłaniu formularza;
- ii. z informacją o odmowie wysłania formularza ze względu na podanie danych w formularzu w niewłaściwej formie;
- iii. z informacją o odmowie wysłania formularza ze względu na brak podania wymaganych danych.

W razie pojawienia się komunikatów ii. lub iii., o których mowa powyżej, Uczestnik powinien poprawić błędne dane lub uzupełnić brakujące dane oraz kliknąć przycisk „**Wyślij**”.

Zgłoszenie dokonane w sposób opisany powyżej zwane jest w dalszej części Regulaminu „**Zgłoszeniem**”. Momentem przesłania Zgłoszenia jest moment zarejestrowania zgłoszenia przez serwer Organizatora.

5. W Loterii biorą udział wyłącznie Zgłoszenia dokonane na podstawie oryginalnych dowodów dokonania Zakupu Promocyjnego. Dowodem dokonania Zakupu Promocyjnego jest paragon fiskalny bądź faktura imienna wystawiona na osobą fizyczną (tzw. faktura konsumencka) wystawione przez punkt sprzedaży detalicznej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, z którego można odczytać wprost zakup Produktu w czasie od 20.05.2024 r. do 28.07.2024 r. Wszelkie próby podrobienia czy innego rodzaju przerabiania dowodów dokonania Zakupu Promocyjnego skutkują wykluczeniem Zgłoszeń dokonanych na podstawie ww. nieoryginalnych dowodów dokonania Zakupu Promocyjnego z Loterii i pozbawieniem praw do Nagrody Uczestników, którzy dokonali takich Zgłoszeń. Podrobienie, przerobienie lub inne manipulacje dowodem dokonania Zakupu Promocyjnego i dokonanie na ich podstawie Zgłoszenia do Loterii może skutkować zgłoszeniem przez Organizatora usiłowania popełnienia oszustwa na jego szkodę.
6. W Loterii można brać udział wyłącznie osobiście. Niedopuszczalne jest dokonywanie zgłoszeń do Loterii w imieniu osób trzecich oraz dokonywanie zgłoszeń do Loterii w imieniu osób fikcyjnych, w szczególności poprzez sztuczne lub automatyczne generowanie Zgłoszeń. Okoliczność taka może doprowadzić do usunięcia Zgłoszenia z Loterii. Zgłoszenie takie nie bierze udziału w Loterii, w tym w losowaniach Nagród.
7. Z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 4 (tj. liczby nagród, jakie może otrzymać Uczestnik w Loterii), każdy z Uczestników może dokonać dowolnej liczby Zakupów Promocyjnych i nadesłać odpowiadającą im liczbę Zgłoszeń. Jeden dowód dokonania Zakupu Promocyjnego może stanowić podstawę jednego Zgłoszenia do Loterii. Uczestnik może zgłosić do Loterii ten sam dowód dokonania Zakupu Promocyjnego tylko jeden raz. W przypadku Zgłoszenia więcej niż jeden raz tego samego numeru paragonu pod uwagę brane jest wyłącznie pierwsze Zgłoszenie. Organizator weźmie pod uwagę Zgłoszenia w chronologicznej kolejności ich wpływu. Przez cały okres trwania Loterii każdy Uczestnik może wygrać wyłącznie jedną Nagrodę I Stopnia w całym okresie trwania Loterii. Za Zgłoszenia pochodzące od jednej osoby uznaje się Zgłoszenia pochodzące od osoby Zgłaszającej się z użyciem tego samego numeru telefonu lub adresu e-mail, z tego samego adresu IP lub w inny sposób powiązane w sposób dostatecznie uzasadniający uznanie, że Zgłoszenia dokonała ta sama osoba.
8. Organizator ma prawo nie później niż do 01.08.2024 r. zażądać od Uczestnika przedstawienia – w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania wezwania od Organizatora, przesłanego za

pośrednictwem adresu e-mail wskazanego przez Uczestnika przy dokonywaniu Zgłoszenia – wszystkich dowodów dokonania Zakupów Promocyjnych, które zgłoszono do Loterii pod rygorem wykluczenia Uczestnika i jego Zgłoszeń z udziału w Loterii, jak również pozbawienia prawa do Nagrody. Oryginały dowodów dokonania Zakupów Promocyjnych powinny zostać wysłane listem poleconym na adres Organizatora w Krakowie (30-049) przy ul. Czarnowiejskiej 55. Koszt przesyłki, o której mowa w zdaniu poprzedzającym ponosi Uczestnik. W interesie Uczestnika jest zatem zachowanie do tego czasu wszystkich dowodów dokonania Zakupów Promocyjnych. O prawidłowym terminie wniesienia przesyłki decyduje data stempla pocztowego placówki nadawczej. Organizator zastrzega, iż przesyłkę uważa się za wniesioną w terminie, jeśli dotrze ona na wyżej wymieniony adres Organizatora w terminie do 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia otrzymania przez Uczestnika wezwania Organizatora, o którym mowa w zdaniu pierwszym. W opisanym powyżej przypadku Organizator uprawniony jest do wstrzymania wydania Uczestnikowi ewentualnej Nagrody na okres do 30 dni, nie później niż do 06.09.2024 r.

9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności Produktów w poszczególnych punktach sprzedaży w czasie trwania Loterii.
10. W Loterii są uwzględniane Zgłoszenia dokonane nie wcześniej niż dnia 20.05.2024 r. godz. 00:00:01 i nie później niż dnia 28.07.2024 r. godz. 23:59:59. O momencie dokonania Zgłoszenia decyduje data jego zarejestrowania (data serwera) przez serwer Organizatora.
11. Dokonanie Zgłoszenia stanowi dowód akceptacji przez Uczestnika warunków Regulaminu w całości. W Loterii uczestniczą wszystkie prawidłowe Zgłoszenia dokonane zgodnie z Regulaminem.
12. Dowód dokonania Zakupu Promocyjnego potwierdza Zakup Promocyjny w rozumieniu niniejszego Regulaminu, jeżeli spełnia następujące warunki:
  - a) jest prawdziwy tzn. wydany przez punkt sprzedaży detalicznej, nie jest podrobiony, przerobiony lub sfalszowany;
  - b) nie jest uszkodzony, a w szczególności nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych paragonów;
  - c) zawiera słowo pozwalające na stwierdzenie, że przedmiotem zakupu był Produkt, a jeśli takiego określenia nie zawiera, na odwrocie dowodu dokonania zakupu Produktu znajduje się pisemna adnotacja punktu sprzedaży z pieczętką tego punktu, potwierdzająca, że przedmiotem sprzedaży był Produkt.
13. Niedopuszczalne jest stosowanie systemów technicznych oraz organizacyjnych, zwiększających prawdopodobieństwo wygranej. Laureatowi Nagrody, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, Nagroda nie przysługuje.
14. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za treść Zgłoszenia, indywidualne ustawienia (konfiguracje) urządzeń, przy pomocy których wysyłane są Zgłoszenia, a także ustawienia występujące u dostawców Internetu i operatorów telekomunikacyjnych, z usług których korzysta Uczestnik przy dokonywaniu Zgłoszenia. Niemożność otrzymywania komunikacji elektronicznej od Organizatora spowodowana w szczególności działaniem programów antywirusowych, firewallem, zapchaniem skrzynki lub automatycznym umieszczaniem korespondencji w folderze SPAM obciąża Uczestnika.

#### § 4. NAGRODY

1. W Loterii są przyznawane następujące nagrody (dalej: **Nagrody**):

- a. Nagroda I Stopnia każda w postaci dwudniowego biletu dla dwóch osób na festiwal Lollapalooza Berlin o wartości 1.804,00 zł (słownie: jeden tysiąc osiemset cztery złote 0/100) oraz vouchera na pobyt w hotelu o wartości 200 euro, czyli 863,72 zł (słownie: osiemset sześćdziesiąt trzy złote 72/100) – wartość nagród została wyceniona na podstawie średniego kursu złotego NBP z dnia zakupu nagród) – łączna wartość 1 nagrody wynosi 2.667,72 zł (słownie: dwa tysiące sześćset sześćdziesiąt siedem złotych 72/100); Organizator przewidział 140 takich Nagród. Do wartości każdej Nagrody I stopnia zostanie dodana dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości odpowiadającej zryczałtowanemu podatkowi dochodowemu od osób fizycznych z tytułu wygranej tj. 296,00 zł (słownie: dwieście dziewięćdziesiąt sześć złotych). Laureat Nagrody zgadza się, że kwota dodatkowej nagrody pieniężnej nie podlega wypłacie na jego rzecz, lecz przeznaczona jest na zapłatę podatku należnego z tytułu wygranej Nagrody I stopnia. Organizator jako płatnik zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych, przed wydaniem Laureatom Nagród I stopnia obliczy, pobierze i odprowadzi do właściwego Urzędu Skarbowego zryczałtowany podatek dochodowy należny z tytułu wygranej. Łączna wartość 1 nagrody uwzględniająca kwotę na podatek wynosi 2.963,72 zł (słownie: dwa tysiące dziewięćset sześćdziesiąt trzy złote 72/100).
2. Łączna pula Nagród w Loterii wynosi 414.920,80 zł (słownie: czterysta czternaście tysięcy dziewięćset dwadzieścia złotych 80/100).
3. Laureatowi Nagrody nie przysługuje prawo wymiany Nagrody na gotówkę lub na nagrody innego rodzaju.
4. Laureatowi Nagrody nie przysługuje prawo przeniesienia prawa do Nagrody na osoby trzecie. We wszystkich etapach realizacji Nagrody Laureat Nagrody winien uczestniczyć osobiście. W sytuacji, w której z powodów niezależnych od Organizatora doszłoby do sytuacji anulowania Festiwalu, Organizator wyda nagrody zgodne z decyzjami firmy będącej organizatorem Festiwalu (np. bilety na kolejny festiwal, voucher na zakup biletów na inne wydarzenie tego organizatora). Gdyby zdarzenie uniemożliwiające odbycie się Festiwalu nastąpiło po terminie wydania nagród, Laureat zobowiązany jest osobiście dochodzić swoich praw u organizatora Festiwalu. W takiej sytuacji, jeśli będzie to konieczne, Organizator Loterii udostępni Laureatowi dokumenty zakupu biletów na Festiwal.
5. Nagrody są wydawane zgodnie z postanowieniami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (tj. Dz. U. z 2022 r., poz. 2647 z późn. zm.).
6. Szczegółowe zasady przyznawania Nagród w Loterii zawarto w § 5 Regulaminu.

## **§ 5 ZASADY PRYZNAWANIA I SPOSÓB WYDANIA NAGRÓD W LOTERII**

1. Nagrody są przyznawane w drodze losowań. Losowania Nagród są przeprowadzane na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Losowania Nagród odbywają się w siedzibie Organizatora pod adresem: ul. Czarnowiejska 55, 30-049 Kraków. Losowania Nagród odbywają się pod nadzorem Komisji, o której mowa w § 6 Regulaminu przy wykorzystaniu certyfikowanego systemu informatycznego (dalej: „Losowanie”). Z każdego Losowania sporządzany jest protokół.

3. Uczestnicy, których Zgłoszenia zostają wylosowane w sposób opisany w niniejszym paragrafie, są **Laureatami Nagrody**, uprawnionymi do otrzymania Nagród pod warunkiem spełnienia wymogów Regulaminu.
4. Jeden Laureat Nagrody może uzyskać prawo do nie więcej niż jednej Nagrody I Stopnia w całym okresie trwania Loterii (tzn. może wygrać maksymalnie jedną Nagrodę I Stopnia).
5. W Loterii Organizator przeprowadzi 10 (słownie: dziesięć) Losowań Nagród I Stopnia. Losowania odbywają się w następujące dni i z następujących puli Zgłoszeń:
  - a) 28.05.2024 roku odbędzie się pierwsze Losowanie z puli Zgłoszeń, które dotarły do Organizatora w dniach od 20.05.2024 roku do 26.05.2024 roku;
  - b) 04.06.2024 roku odbędzie się drugie Losowanie z puli Zgłoszeń, które dotarły do Organizatora w dniach od 27.05.2024 roku do 02.06.2024 roku;
  - c) 11.06.2024 roku odbędzie się trzecie Losowanie z puli Zgłoszeń, które dotarły do Organizatora w dniach od 03.06.2024 roku do 09.06.2024 roku;
  - d) 18.06.2024 roku odbędzie się czwarte Losowanie z puli Zgłoszeń, które dotarły do Organizatora w dniach od 10.06.2024 roku do 16.06.2024 roku;
  - e) 25.06.2024 roku odbędzie się piąte Losowanie z puli Zgłoszeń, które dotarły do Organizatora w dniach od 17.06.2024 roku do 23.06.2024 roku;
  - f) 02.07.2024 roku odbędzie się szóste Losowanie z puli Zgłoszeń, które dotarły do Organizatora w dniach od 24.06.2024 roku do 30.06.2024 roku;
  - g) 09.07.2024 roku odbędzie się siódme Losowanie z puli Zgłoszeń, które dotarły do Organizatora w dniach od 01.07.2024 roku do 07.07.2024 roku;
  - h) 16.07.2024 roku odbędzie się ósme Losowanie z puli Zgłoszeń, które dotarły do Organizatora w dniach od 08.07.2024 roku do 14.07.2024 roku;
  - i) 23.07.2024 roku odbędzie się dziewiąte Losowanie z puli Zgłoszeń, które dotarły do Organizatora w dniach od 15.07.2024 roku do 21.07.2024 roku;
  - j) 30.07.2024 roku odbędzie się dziesiąte Losowanie z puli Zgłoszeń, które dotarły do Organizatora w dniach od 22.07.2024 roku do 28.07.2024 roku.
6. W każdym Losowaniu Nagród I Stopnia od pierwszego do dziesiątego losowanych jest 14 Zgłoszeń na listę właściwą i 28 Zgłoszeń na listę rezerwową, przy czym każdemu Zgłoszeniu na listę właściwą przyporządkowane zostają dwa Zgłoszenia na listę rezerwową. W pierwszej kolejności losowane są Zgłoszenia zwyczajne do Nagród I stopnia, następnie Zgłoszenia rezerwowe I a jako ostatnie Zgłoszenia rezerwowe II.
7. Jedna Nagroda przypada odpowiednio jednemu Laureatowi. Nagrody z listy właściwej albo też odpowiadającemu mu Laureatowi Nagrody z listy Zgłoszeń rezerwowych bądź (w drugiej kolejności) z listy Zgłoszeń rezerwowych II) na wypadek, gdyby okazało się, że Laureat Nagrody z listy właściwej (bądź Laureat z listy Zgłoszeń rezerwowych I) nie spełnił warunków przyznania Nagrody określonych w Regulaminie. W takim przypadku, każdorazowo na miejsce danego Laureata Nagrody z listy właściwej wchodzi przyporządkowany mu Laureat Nagrody znajdujący się na liście Zgłoszeń Rezerwowych I (bądź odpowiednio Zgłoszeń rezerwowych II) z danego Losowania. W sytuacji wyczerpania się listy Zgłoszeń rezerwowych do danej Nagrody, o ile do zakończenia procesu weryfikacji nie pozostało mniej niż 7 dni kalendarzowych, Organizator może prawo do danej Nagrody I stopnia przenieść na pierwszą osobę z listy Zgłoszeń rezerwowych 1, której nie została przyznana żadna Nagroda (prawo do Nagrody zostało przyznane Laureatowi właściwemu). Nagroda, która nie zostanie przyznana zgodnie z Regulaminem Laureatowi Nagrody I Stopnia z listy rezerwowej pozostaje do dyspozycji Organizatora.
8. **Powiadomienie Laureatów** Po dokonaniu Losowania Organizator zweryfikuje poprawność i zgodność z Regulaminem Zgłoszeń i dowodów dokonania Zakupu Promocyjnego Laureatów Nagród z listy właściwej oraz rezerwowej, a jeśli wylosowane Zgłoszenia już na tym etapie nie spełniają warunków wskazanych w Regulaminie, Komisja zadecyduje o pozbawieniu Laureata prawa do Nagrody bez powiadamiania Laureata o fakcie wylosowania, zaś Nagroda, do której prawo utracono przyznana zostanie odpowiednio Laureatowi z listy rezerwowej, bądź pozostanie do dyspozycji Organizatora zgodnie z ust. 9 poniżej.

Laureaci Nagród są powiadamiani o wygranej wyłącznie za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail wskazany w Zgłoszeniu; wiadomość przesyłana jest w terminie 2 (dwóch) dni roboczych od dnia Losowania, w którym wylosowano Zgłoszenie danego Laureata (w przypadku listy rezerwowej termin ten biegnie od utraty prawa do Nagrody przez właściwego Laureata Nagrody z listy właściwej zaś w przypadku Laureatów Losowania Dodatkowego od daty Losowania Dodatkowego). Wiadomość e-mail wysyłana jest do Laureata wyłącznie raz. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru wiadomości e-mail przez Laureata w szczególności z uwagi na problemy techniczne związane z ze skrzynką e-mailową Laureata, umieszczeniem wiadomości w folderze SPAM, problemy ze sprzętem lub fakt pozostawiania Laureata poza dostępnością sieci Internet.

W odpowiedzi na powiadomienie o wygranej Laureat Nagrody zobowiązany jest w terminie 5 (pięciu) dni kalendarzowych kliknąć w aktywny link zawarty w wiadomości e-mail przesłanej przez Organizatora oraz uzupełnić Formularz Laureata tj.:

- a) uzupełnić dane osobowe, podając: imię, nazwisko, numer telefonu oraz adres korespondencyjny do wysyłki Nagrody, oświadczenie o ukończeniu 18 roku Życia oraz spełnienie innych warunków, o których mowa w § 3 ust. 1 i 2 Regulaminu oraz z uwagi na obowiązki ewidencyjne rodzaj i numer dowodu tożsamości numer PESEL a w przypadku jego braku datę urodzenia, adres zamieszkania, obywatelstwo;
- b) potwierdzi fakt zapoznania się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych;
- c) wyrazi zgodę na udostępnienie wizerunku w trakcie trwania Festiwalu (zgoda dotyczy materiałów, które zostaną zarejestrowane podczas Festiwalu Lollapalooza, w sposób szczególny materiałów, które zostaną zarejestrowane w tzw. „strefie marki TIC TAC”). Zgoda ta nie jest obligatoryjna.

9. W razie utraty prawa do Nagrody w związku z niemożliwością skontaktowania się z Laureatem Nagrody lub niewypełnieniem Formularza Laureata, lub stwierdzeniem, że złożony Formularz jest niekompletny bądź załączone przez Laureata na etapie Zgłoszenia zdjęcia dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego nie spełniają warunków regulaminu Laureat tej Nagrody, traci do niej prawo, a Nagroda przechodzi na rzecz odpowiadającego mu Laureata Nagrody z listy rezerwowej, a Organizator w terminie 2 dni roboczych po stwierdzeniu tego faktu, kontaktuje się z odpowiednim Laureatem Nagrody z listy Zgłoszeń rezerwowych I; jeśli laureat z listy Zgłoszeń rezerwowych I również utraci prawo do Nagrody, Nagroda przechodzi na Uczestnika, którego Zgłoszenie zostało wylosowane jako Zgłoszenie rezerwowe II. Jeśli również ten Uczestnik utraci prawo do Nagrody zaś do zakończenia okresu procesu weryfikacji pozostało nie mniej niż 7 dni kalendarzowych, Organizator może prawo do danej Nagrody I stopnia przenieść na pierwszą osobę z listy Zgłoszeń rezerwowych I, której nie została przyznana żadna Nagroda (prawo do Nagrody zostało przyznane Laureatowi właściwemu). Nagroda, która nie zostanie przyznana zgodnie z Regulaminem, pozostaje do dyspozycji Organizatora.
10. Nagrody I Stopnia są wydawane przesyłką kurierską/pocztową lub za pomocą wiadomości elektronicznych. Organizator nie odpowiada za brak możliwości dostarczenia Nagrody w szczególności z uwagi na problemy techniczne związane ze skrzynką e-mailową Laureata Nagrody, a także z uwagi na umieszczenie wiadomości w folderze SPAM itp.
11. Wszystkie Nagrody w Loterii będą wydane najpóźniej do dnia 30.08.2024 r.
12. Lista Laureatów Nagród zawierająca: imię oraz numer zwycięskiego paragonu zostanie ogłoszona najpóźniej dnia 20.08.2024 r. na Stronie internetowej. Na bieżąco za pośrednictwem Strony internetowej Organizator może publikować dane Laureatów Nagród stosownie do postępu w weryfikacji ich praw do Nagrody.

13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przekazania Nagrody z przyczyn leżących po stronie Laureata Nagrody, a w szczególności w przypadku zmiany danych Laureata Nagrody, o której Organizator nie został poinformowany lub w przypadku niespełnienia przez Laureata Nagrody warunków wydania Nagrody, o których mowa w Regulaminie. W takim przypadku Nagroda przepada na rzecz Organizatora, a Organizator nie ma obowiązku wysyłania jej ponownie.
14. Najpóźniej w dniu 01.08.2024 r. w przypadku stwierdzenia próby nieuczciwego wpływu na tok Loterii, Organizator uprawniony jest do dokonania dodatkowej weryfikacji dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego. Organizator uprawniony jest do poproszenia Uczestnika o okazanie dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego w postaci paragonu fiskalnego poprzez przesłanie go przesyłką pocztową rejestrowaną na adres siedziby Organizatora w terminie 7 dni od dnia dokonania wezwania (liczy się data stempla pocztowego). Organizator wzywa Laureata do okazania dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego w postaci paragonu fiskalnego poprzez wezwanie kierowane na adres e-mail Laureata podany w Zgłoszeniu. Przesyłka pozostaje uznana za doręczoną, jeśli dojdzie na adres Organizatora najpóźniej w dniu 14.08.2024 r.

## **§ 6. NADZÓR NAD LOTERIĄ ORAZ REKLAMACJE**

1. Nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa komisja powołana przez Organizatora (dalej „Komisja”), w składzie trzyosobowym. W skład Komisji wchodzi osoby, które odbyły szkolenie w zakresie ustawy o grach hazardowych, innych obowiązujących przepisów dotyczących organizacji gier hazardowych oraz Regulaminu Loterii, legitymujące się odpowiednim zaświadczeniem.
2. Komisja sporządza protokół z każdego Losowania z podaniem wyników Losowania.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Loterii, Uczestnicy mogą zgłaszać na piśmie listem poleconym na adres Hand Made Sp. z o.o., ul. Czarnowiejska 55, 30-049 Kraków z dopiskiem „TIC TAC – ODŚWIEŻ LATO MUZYKA” bądź e-mailowo na adres: reklamacje@hand-made.pl.
4. Reklamacje mogą być składane w terminie do dnia 10.09.2024 r. O prawidłowym terminie wniesienia reklamacji w formie pisemnej decyduje data stempla pocztowego. Reklamacje nadane po tym terminie nie są rozpatrywane.
5. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać imię, nazwisko oraz adres zgłaszającego reklamację Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, jak również treść żądania oraz podpis. W przypadku reklamacji składanych e-mailowo konieczne jest podanie również adresu e-mail, o ile jest inny niż adres, z którego nadana jest wiadomość.
6. Organizator zastrzega, że reklamacje otrzymane przez Organizatora po dniu 10.09.2024 r. nie są rozpatrywane.
7. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni od dnia otrzymania reklamacji, włączając w to zawiadomienie Uczestnika o wyniku reklamacji (1) listem poleconym lub przesyłką kurierską w przypadku reklamacji złożonej drogą pisemną, (2) albo wiadomością e-mail w przypadku reklamacji złożonej drogą e-mailową. Wszystkie postępowania reklamacyjne wynikające z reklamacji zgłoszonych zgodnie z § 6 Regulaminu zostaną zakończone do dnia 24.09.2024 r.
8. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego przed sądami powszechnymi.



9. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 (sześciu) miesięcy od dnia wymagalności. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

### **§ 7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników i Laureatów Loterii przetwarzanych na zasadach szczegółowo określonych w niniejszym punkcie w celu organizacji Loterii jest Ferrero Polska Commercial sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (02-952), przy ul. Wiertniczej 126 (dalej: „**Ferrero**”). Ferrero powołała inspektora ochrony danych osobowych: [dpo.poland@ferrero.com](mailto:dpo.poland@ferrero.com)
2. Ferrero przetwarza następujące dane osobowe: imię i nazwisko, adres e-mail, dziewięciocyfrowy numer telefonu z polskich zasobów numeracji, numer paragonu, nazwę punktu sprzedaży, informacje objęte formularzem zgłoszeniowym potwierdzające spełnienie warunków udziału w Loterii oraz dane niezbędne do weryfikacji i udziału w Losowaniu, a także adres IP.
3. Ferrero przetwarza dane Uczestników w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:
  - a. W celu przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Loterii zgodnie z Regulaminem na podstawie niezbędności przetwarzania do realizacji umowy zawartej poprzez akceptację Regulaminu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych) („**RODO**”),
  - b. w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Ferrero na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który to interes polega na: (1) wydaniu i doręczeniu Nagród Laureatom, (2) zapewnieniu bezpieczeństwa Loterii i przeciwdziałaniu nadużyciom w Loterii, (3) analizie wyników Loterii, w tym przygotowaniu danych statystycznych z przebiegu Loterii rozumianej jako zebranie ogólnych statystycznych informacji o Loterii w formie zbiorczej i nieodwołującej się do konkretnych i indywidualnie określonych Uczestników, (4) przechowywaniu dowodów na potrzeby obrony przed ewentualnymi roszczeniami.
  - c. przekazywania treści marketingowych dotyczących aktywności związanych z Loterią – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na prowadzeniu działań marketingowych.
4. Administratorem danych osobowych Uczestników i Laureatów Nagród jest także Organizator – Hand Made Sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie (30-049), przy ul. Czarnowiejskiej 55.
5. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników i Laureatów Nagród w następujących zakresach, celach i na następujących podstawach prawnych:
  - a. w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa: tj. wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej oraz ewidencji wydanych zaświadczeń, wynikających z art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r. poz. 227) (w szczególności w postaci imienia i nazwiska, imienia ojca, daty i miejsca urodzenia, numeru dowodu tożsamości, numeru PESEL, a w przypadku osób nie posiadających numeru PESEL adresu zamieszkania i obywatelstwa) – podstawą przetwarzania danych jest konieczność wypełnienia obowiązku prawnego (tj. art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
  - b. dane osobowe Uczestnika składającego reklamację na podstawie art. 61 ust. 3 pkt 11 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2023 r. poz. 227) - podstawą przetwarzania jest konieczność wypełnienia obowiązku prawnego (tj. art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
  - c. dane osobowe Uczestników, którzy zostali Laureatami Nagród w zakresie, w jakim są one przetwarzane do wypełnienia obowiązków podatkowych i rachunkowych związanych z przyznaniem Nagród oraz kontroli prawidłowości przeprowadzania gry hazardowej przetwarzane są na podstawie art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. z 2023 r. poz.

120 z późn. zm.), art. 54 ust. 1 pkt 3 Ustawy z dnia 16 listopada 2016 r. o Krajowej Administracji Skarbowej (Dz. U. 2023 r. poz. 615 z późn. zm.), art. 70 § 1 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (tekst jednolity: Dz. U. z 2021 r. poz. 1540), § 4 Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 24 lutego 2017 r. w sprawie kontroli celno-skarbowej wykonywanej w zakresie urządzania i prowadzenia gier hazardowych (tekst jednolity: Dz.U. 2017 r. poz. 438) w zw. z art. 8 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r. poz. 227) - podstawą przetwarzania jest konieczność wypełnienia obowiązku prawnego (tj. art. 6 ust. 1 lit. c RODO)

d. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będącymi realizacją prawnie uzasadnionego interesu Organizatora - podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Organizatora (tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

6. Dane osobowe Uczestników i Laureatów Nagród mogą być przekazane odbiorcom w następujących sytuacjach:
  - a. Ferrero powierzy przetwarzanie danych osobowych Uczestników Organizatorowi, który działa na zlecenie Ferrero i na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych w celu organizacji, przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Loterii zgodnie z Regulaminem, w tym wydania Nagród oraz obsługi żądań podmiotów danych;
  - b. Ferrero udostępni Organizatorowi (działającemu jako niezależny administrator):
    - i. dane osobowe Uczestnika w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji Uczestnika i w tym celu;
    - ii. dane osobowe Laureata Nagrody w zakresie niezbędnym do wydania imiennych zaświadczeń o uzyskanej wygranej, prowadzenia ewidencji wymaganych prawem, rozpatrzenia reklamacji i w tych celach;
  - c. Ferrero udostępni dane kontaktowe Laureatów Nagród dostawcom usług hostingowych w celu doręczenia nagród Laureatom;
  - d. Ferrero udostępni dane Uczestników swoim podwykonawcom wspierającym Ferrero w zakresie usług IT i/lub doradztwa prawnego.
  - e. Organizator udostępni dane kontaktowe Uczestnika dostawcom usług hostingowych, pocztowych lub kurierskich w celu doręczenia Uczestnikowi odpowiedzi na reklamację.
7. Czas, przez jaki dane osobowe Uczestników i Laureatów Nagród będą przetwarzane przez Ferrero i Organizatora przez czas zależny od celu, w jakim dane są przetwarzane:
  - a. jeśli chodzi o Ferrero w zakresie realizacji celów przetwarzania wskazanych w § 7 ust. 3 Ferrero będzie przetwarzać dane Uczestników przez okres niezbędny do ich realizacji, w szczególności przez okres konieczny do rozstrzygnięcia wyników Loterii oraz zabezpieczenia roszczeń prawnych mogących wynikać z realizacji Loterii.
  - b. jeśli chodzi o Organizatora będzie on przechowywał dane osobowe Uczestników, podmiotów składających reklamacje oraz Laureatów przez okres 5 lat licząc od końca roku, w którym zakończyła się Loteria z uwagi na obowiązki kontrolne wynikające z przepisów prawa podatkowego oraz prawa gier hazardowych (kontrola celno – skarbowa).

Po upływie powyższych okresów dane osobowe są usuwane lub anonimizowane.
8. Podanie danych osobowych w formularzach przewidzianych Regulaminem, jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do wzięcia udziału w Loterii i otrzymania Nagrody. Formularze, w których podawane są dane osobowe precyzyjnie wskazują, które dane osobowe powinna podać osoba uzyskująca prawo do Nagrody danego rodzaju. Podanie danych osobowych w składanym wniosku o wydanie zaświadczenia o uzyskanej wygranej, o którym mowa w art. 20 ust. 1 ww. ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych lub reklamacji, jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne odpowiednio do uzyskania zaświadczenia lub rozpatrzenia reklamacji.
9. W celu uzyskania informacji na temat przetwarzania swoich danych osobowych, a także wykonania przysługujących praw, Uczestnik powinien zwrócić się z zapytaniem do Organizatora, z którym należy kontaktować się za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres Hand Made Sp. z o.o., ul. Czarnowiejska 55, 30-049 Kraków z dopiskiem na kopercie „Dane osobowe – Loteria TIC TAC – ODŚWIEŻ LATO

MUZYKA” lub za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłając wiadomość e-mail na adres: rodo@hand-made.pl w tytule wpisując „Dane osobowe – Loteria TIC TAC – ODŚWIEŻ LATO MUZYKA”.

10. W związku z przetwarzaniem przez Ferrero i Organizatora danych osobowych Uczestników i Laureatów Nagród mają oni prawo w dowolnym momencie do:
  - a. potwierdzenia, że jej dane osobowe są przetwarzane, ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo uzyskania kopii swoich danych,
  - b. sprostowania lub uzupełnienia swoich danych, jeśli są nieprawidłowe lub niepełne,
  - c. żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, w sytuacjach określonych art. 17 i 18 RODO, przy czym złożenie żądania usunięcia danych osobowych w Okresie Zgłoszeń do Loterii jest możliwe, lecz uniemożliwia dalszy udział w Loterii,
  - d. w sytuacji, gdy jej dane przetwarzane są na podstawie niezbędności do realizacji umowy – ma prawo do przeniesienia danych tzn. ma prawo otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła administratorowi danych, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi,
  - e. w sytuacji, gdy jej dane przetwarzane są w uzasadnionym interesie administratora danych ma prawo - z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją - do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
  - f. w sytuacji, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, prawo do przenoszenia danych i prawo do wycofania zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych, przy czym nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
11. W przypadku zmiany lub konieczności uzupełnienia lub poprawienia danych osobowych każdy, kogo dane są przetwarzane zobowiązany jest do ich aktualizacji.
12. Każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, Warszawa), jeżeli sądzi, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza prawo.

## **§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Zasady przeprowadzenia Loterii określa niniejszy Regulamin. Wszelkie informacje o Loterii dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 1610, z późn. zm.), ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r. poz. 227), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2019 r., poz. 1781), a także inne przepisy obowiązującego prawa.
2. Niniejszy Regulamin Loterii dostępny jest dla Uczestników na stronie internetowej: [www.tictac.pl](http://www.tictac.pl) oraz w siedzibie Organizatora.
3. Stosownie do postanowień art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r. poz. 227) Organizator jest zobowiązany, na żądanie Laureata Nagrody, wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej. Zaświadczenie może być wystawione najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną, lub po dniu, w którym nastąpiło wydanie wygranej.
4. W sprawach bieżących dotyczących Loterii Organizator przewidział możliwość kontaktu za pomocą skrzynki kontaktowej: [loteria@odswiezlatomuzyka.com](mailto:loteria@odswiezlatomuzyka.com)