

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

“TIC TAC - ZNAJDŹ SWÓJ SMAK”

(„Regulamin”)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem loterii promocyjnej „TIC TAC - ZNAJDŹ SWÓJ SMAK” zwanej dalej „**Loterią**” jest Hand Made sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Czarnowiejskiej 55, 30-049 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 328728 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 328728, o kapitale zakładowym: 50.000 złotych, NIP 676-23-97-252, zwana dalej „**Organizatorem**”.
2. Celem Loterii jest promocja sprzedaży produktów z logo TIC TAC, TIC TAC FRESH+ wprowadzonych do obrotu przez Ferrero Polska Commercial sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie występującymi pod następującymi nazwami handlowymi:
 - TIC TAC MINT w opakowaniu 18 g,
 - TIC TAC MINT w opakowaniu 49 g,
 - TIC TAC ORANGE w opakowaniu 18 g,
 - TIC TAC ORANGE w opakowaniu 49 g,
 - TIC TAC STRAWBERRY MIX w opakowaniu 18 g,
 - TIC TAC STRAWBERRY MIX w opakowaniu 49 g,
 - TIC TAC CITRUS MIX w opakowaniu 18 g,
 - TIC TAC CITRUS MIX w opakowaniu 49 g,
 - TIC TAC CHERRY SOUR w opakowaniu 18 g,
 - TIC TAC CHERRY SOUR w opakowaniu 49 g,
 - TIC TAC SPRITE w opakowaniu 18 g,
 - TIC TAC SPRITE w opakowaniu 49 g,
 - TIC TAC COCA-COLA w opakowaniu 18 g,
 - TIC TAC COCA-COLA w opakowaniu 49 g,
 - TIC TAC BERRY MIX w opakowaniu 18 g,
 - TIC TAC BERRY MIX w opakowaniu 49 g,
 - TIC TAC FRESH+ STRONG MINT w opakowaniu 11,9 g,
 - TIC TAC FRESH+ CHERRY MENTHOL w opakowaniu 11,9 g

(zwane dalej: „**Produktami**”), wprowadzonych do obrotu i oferowanych do sprzedaży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku, gdy w terminie do dnia 17.12.2023 r. zostaną wprowadzone na rynek produkty z logo TIC TAC, TIC TAC FRESH+, które nie zostały wyżej wymienione, wówczas zakup tych produktów będzie uprawniać do udziału w Loterii.

3. Loteria jest urządzana na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Krakowie na całym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. CZAS TRWANIA LOTERII

1. Loteria trwa od 08.09.2023 r. do 11.03.2024 r., z tym, że:
 - a) okres sprzedaży Produktów, tj. okres, w którym zakup Produktu umożliwia wzięcie udziału w Loterii, rozpoczyna się 11.09.2023 r. i kończy 17.12.2023 r.,
 - b) okres, w którym można dokonać zgłoszeń w Loterii rozpoczyna się 11.09.2023 r. i kończy 17.12.2023 r.,
 - c) okres, w którym Organizator dokonuje losowania Nagród I-III oraz Zgłoszeń rezerwowych do Nagród I-III stopnia w Loterii rozpoczyna się 19.09.2023 r. i kończy 19.12.2023 r. Szczegółowe daty losowań:
 - Etap I – 19.09.2023 r.
 - Etap II – 26.09.2023 r.
 - Etap III – 03.10.2023 r.
 - Etap IV – 10.10.2023 r.
 - Etap V – 17.10.2023 r.
 - Etap VI – 24.10.2023 r.
 - Etap VII – 31.10.2023 r.
 - Etap VIII – 07.11.2023 r.
 - Etap IX – 14.11.2023 r.
 - Etap X – 21.11.2023 r.
 - Etap XI – 28.11.2023 r.
 - Etap XII – 05.12.2023 r.
 - Etap XIII – 12.12.2023 r.
 - Etap XIV – 19.12.2023 r.
 - d) okres, w którym przeprowadzana jest weryfikacja prawa do nagrody rozpoczyna się 19.09.2023 r. i kończy 31.01.2024 r.,
 - e) ostatecznym dniem opublikowania listy laureatów jest 01.02.2024 r.,
 - f) ostatecznym dniem wydania nagród w Loterii jest 12.02.2024 r.,
 - g) okres, w którym można składać reklamacje w Loterii rozpoczyna się 08.09.2023 r. i kończy 26.02.2024 r.,
 - h) okres, w którym rozpatrywane są reklamacje w Loterii: w ciągu maksymalnie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Ostatecznym dniem zakończenia rozpatrywania ewentualnych reklamacji i wysłania składającemu reklamację odpowiedzi na nią jest 11.03.2024 r.
2. Nabycie Produktu musi mieć miejsce przed dokonaniem Zgłoszenia do Loterii. Nabycie Produktu przed dniem 11.09.2023 r. i po dniu 19.12.2023 r. nie upoważnia do wzięcia udziału w Loterii. W Loterii wyróżniono 14 (czternaście) etapów, każdy trwający 7 (siedem) dni. Do każdego z etapów Organizator przydzielił odrębną pulę nagród.

§ 3. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

1. Uczestnikiem Loterii (zwanym dalej: „**Uczestnikiem**”) może być wyłącznie osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która jako konsument - w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego - zakupi przynajmniej jeden Produkt wprowadzony do obrotu w punkcie sprzedaży detalicznej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

2. W Loterii nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, Ferrero Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Ferrero Polska Commercial sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ich współmałżonkowie i dzieci, jak też osoby pozostające z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym oraz współpracownicy (kontrahenci) współpracujący przy obsłudze Loterii, ich pracownicy oraz współmałżonkowie i dzieci, jak też osoby pozostające z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Organizator może w okresie trwania Loterii zażądać od Uczestnika potwierdzenia spełniania warunków opisanych w § 3 ust. 1 i ust. 2 Regulaminu. Wezwanie Uczestnika do potwierdzenia spełniania ww. warunków odbywa się odpowiednio na zasadach opisanych w § 3 ust. 8 Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że Uczestnik obowiązany jest dostarczyć oryginał własnoręcznie podpisanego oświadczenia, potwierdzającego, iż: (1) Uczestnik nie jest pracownikiem Organizatora, Ferrero Polska sp. z o.o., Ferrero Polska Commercial sp. z o.o., ich współmałżonkiem lub dzieckiem, jak też osobą pozostającą z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym ani współpracownikiem (kontrahentem), współpracującym przy obsłudze Loterii, pracownikiem, współmałżonkiem lub dzieckiem oraz osobą pozostającą z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym, (2) nabył produkt jako konsument oraz, że (3) jest osobą, która ma ukończone 18 lat.
4. Warunkiem udziału w Loterii jest:
 - a) zakup co najmniej jednego Produktu w okresie od 11.09.2023. r. do 17.12.2023 r. oraz
 - b) zachowanie w trakcie trwania Loterii dowodu zakupu co najmniej jednego Produktu (paragonu fiskalnego, imiennej faktury VAT wystawionej na osobę fizyczną - tzw. faktura konsumencka),
 - c) zgłoszenie się przez Uczestnika do Loterii w terminie od godziny 00:00:00 11.09.2023 r. do godz. 23:59:59 17.12.2023 r. poprzez zarejestrowanie przez Uczestnika na stronie internetowej www.tictac.pl (zwanej dalej: „**Stroną internetową**”) dowodu dokonania zakupu przynajmniej jednego Produktu w postaci paragonu fiskalnego lub faktury konsumenckiej poprzez wgranie do formularza: jego czytelnego zdjęcia w formacie .png, .jpg, .pdf (jeśli otrzymany paragon lub faktura konsumencka jest w formie papierowej) lub jego wersji elektronicznej wygenerowanej przez kasę rejestrującą zakup (paragon elektroniczny zwany e-paragonem; faktura konsumencka w formie elektronicznej zwana e-fakturą) oraz prawidłowe wypełnienie formularza. Wielkość zdjęcia nie może przekraczać 5 MB. Pod uwagę w Loterii nie będą brane paragony fiskalne czy faktury konsumenckie w formacie innym niż wskazany powyżej (np. zrzut ekranu z aplikacji). Formularz dostępny jest na Stronie internetowej. Uczestnik przy wypełnianiu formularza zobowiązany jest podać następujące, zgodne z prawdą: **dane osobowe** Uczestnika tj.: imię i nazwisko, dziewięciocyfrowy numer telefonu komórkowego z polskich zasobów numeracji, adres e-mail, oraz **dane zakupowe** z zarejestrowanego dowodu dokonania zakupu Produktu tj.: numer, datę oraz wybrać z listy: nazwę zakupionego Produktu i nazwę sklepu, w którym dokonano zakupu oraz powinien:
 - i. zaakceptować Regulamin, oraz oświadczyć, że jest osobą pełnoletnią i spełnia warunki opisane w §3 pkt. 1,
 - ii. wyrazić dobrowolną zgodę na przetwarzanie przez Ferrero Polska Commercial sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-952) przy ul. Wiertniczej 126 danych osobowych podanych w formularzu zgłoszenia, a także określonych Regulaminem danych potwierdzających spełnienie warunków uczestnictwa w Loterii, w celu umożliwienia Uczestnikowi udziału w Loterii, oraz jej przeprowadzenia zgodnie z Regulaminem,
 - iii. wyrazić zgodę na prowadzenie komunikacji w związku z Loterią za pomocą środków komunikacji elektronicznej/telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, których Uczestnik jest użytkownikiem (tj. telefonu, wiadomości e-mail i SMS; urządzeń przypisanych do adresu e-mail) na zasadach opisanych w Regulaminie w celu przekazywania wiadomości związanych z udziałem w Loterii, w tym w celu

przekazywania bezpłatnych informacji dotyczących udziału w Loterii w zakresie opisanym w Regulaminie,

- iv. oświadczyć, że nie należy do grona osób wyłączonych z Loterii, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu;

poprzez zaznaczenie odpowiednich pól w formularzu. Oświadczenia i zgody, o których mowa w pkt. i, iv powyżej oraz wyrażenie zgód, o których mowa w pkt. ii-iii powyżej, są dobrowolne, lecz konieczne do wzięcia udziału w Loterii i otrzymania informacji o nagrodzie wygranej w Loterii; dane Uczestnika przetwarzane będą wyłącznie w związku z udziałem tego Uczestnika w Loterii; komunikacja wskazana w pkt iii będzie mieć miejsce wyłącznie w związku z udziałem Uczestnika w Loterii i w zakresie wskazanym w Regulaminie.

Do prawidłowego zgłoszenia konieczne jest kliknięcie pola „Dalej” a następnie „Wyślij i Zakręć Kołem”.

Pola zawierające nieprawidłowe dane lub w ogóle niewypełnione podświetlane zostaną na kolor czerwony. Po kliknięciu pola „Dalej” na Stronie internetowej Uczestnikowi wyświetla się:

- i. Widok koła fortuny z napisem „Wyślij i Zakręć kołem”, który oznacza, że formularz został uzupełniony w sposób prawidłowy; lub
- ii. z informacją o odmowie wysłania formularza ze względu na podanie danych w formularzu w niewłaściwej formie; lub
- iii. z informacją o odmowie wysłania formularza ze względu na brak podania wymaganych danych.

W razie pojawienia się komunikatów, o których mowa w podpunktach ii.-iii. powyżej, Uczestnik powinien poprawić błędne dane lub uzupełnić brakujące dane oraz kliknąć przycisk „Dalej”. Po prawidłowym uzupełnieniu formularza Uczestnik zostanie poinformowany o zapisaniu jego formularza i automatycznie wyświetlanym wizerunkiem koła fortuny z napisem „Wyślij i Zakręć Kołem”. Zadaniem Uczestnika jest kliknięcie przycisku „Wyślij i Zakręć kołem”.

Zgłoszenie dokonane w sposób opisany powyżej zwane jest w dalszej części Regulaminu „Zgłoszeniem”, przy czym za czas dokonania Zgłoszenia uznaje się czas kliknięcia przycisku „Wyślij i Zakręć Kołem”.

Po prawidłowym uzupełnieniu formularza na ekranie Uczestnika pojawi się koło smaków TIC TAC składające się z dwóch odpowiadających sobie kolorystycznie kół (mniejsza koło wewnątrz większego). Kliknięcie przycisku „Wyślij i Zakręć Kołem” wprawi w ruch oba koła – wewnętrzne będzie kręciło się w przeciwnym kierunku do zewnętrznego. Gdy koła się zatrzymają i będą dopasowane kolorystycznie, Uczestnik wygrywa Nagrodę natychmiastową, w przeciwnym wypadku jego Zgłoszenie nie wygrywa Nagrody natychmiastowej. Wszystkie Zgłoszenia (zarówno wygrywające Nagrody natychmiastowe jak i niewygrywające Nagród natychmiastowych) biorą udział w losowaniach Nagród I-III stopnia.

5. W Loterii biorą udział wyłącznie Zgłoszenia dokonane na podstawie oryginalnego dowodu zakupu co najmniej jednego Produktu. Wszelkie próby podrobienia czy innego rodzaju przerabiania dowodów zakupu skutkują wykluczeniem Zgłoszeń dokonanych na podstawie ww. dowodów zakupu z Loterii i pozbawieniem praw do nagrody Uczestników, którzy dokonali takich Zgłoszeń. Podrobienie, przerobienie lub inne manipulacje dowodami zakupu i dokonanie na ich podstawie Zgłoszenia do Loterii może skutkować zgłoszeniem przez Organizatora usiłowania popełnienia oszustwa na jego szkodę. W razie wykrycia takiej próby, Organizator może zgłosić podejrzenie podrobienia lub przerobienia dokumentu właściwym organom państwowym.

6. W Loterii można brać udział wyłącznie osobiście. Niedopuszczalne jest dokonywanie Zgłoszeń do Loterii w imieniu osób trzecich oraz dokonywanie Zgłoszeń do Loterii w imieniu osób fikcyjnych.
7. Z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 9 (tj. ilości nagród, jakie może otrzymać Uczestnik w Loterii), każdy z Uczestników może dokonać zakupu dowolnej liczby Produktów i nadesłać odpowiadającą im liczbę Zgłoszeń. Jeden dowód zakupu co najmniej jednego Produktu (niezależnie od ilości zakupionych Produktów objętych Loterią) stanowi jedno Zgłoszenie do Loterii. Uczestnik może zgłosić w Loterii ten sam dowód zakupu tylko jeden raz. W przypadku zgłoszenia więcej niż jeden raz tego samego dowodu zakupu pod uwagę brane jest wyłącznie pierwsze Zgłoszenie. Organizator weźmie pod uwagę Zgłoszenia w chronologicznej kolejności ich wpływu. Za Zgłoszenie pochodzące od jednej osoby uznaje się Zgłoszenia pochodzące od osoby Zgłaszającej się z użyciem tego samego numeru telefonu lub adresu e-mail (tym samym adresem e-mail oraz numerem telefonu może posłużyć wyłącznie jedna osoba). Jeden dowód zakupu co najmniej jednego Produktu może być zgłoszony w Loterii wyłącznie jeden raz przez tą samą lub inną osobę.
8. Organizator ma prawo zażądać od Uczestnika przedstawienia – w terminie 7 dni kalendarzowych od wezwania przez Organizatora za pośrednictwem numeru telefonu lub adresu e-mail wskazanego przez Uczestnika przy dokonywaniu Zgłoszenia – wszystkich dowodów zakupu Produktów, które zgłoszono do Loterii pod rygorem wykluczenia Uczestnika i jego Zgłoszeń z udziału w Loterii, jak również pozbawienia prawa do nagrody. Oryginalne dowody zakupu Produktów muszą zostać przesłane listem poleconym na adres Organizatora: Hand Made Sp. z o.o. ul. Czarnowiejska 55, 30-049 Kraków. Koszt przesyłki, o której mowa w zdaniu poprzedzającym ponosi Uczestnik. Organizator ma prawo wystosować żądanie okazania wszystkich oryginałów dowodów zakupu Produktów, które Uczestnik zgłosił do Loterii w każdym czasie trwania Loterii. W interesie Uczestnika jest zatem zachowanie do tego czasu wszystkich dowodów zakupu Produktów zgłoszonych w Loterii. O prawidłowym terminie wniesienia przesyłki zawierającej oryginalne dowody zakupu Produktów decyduje data stempla pocztowego placówki nadawczej. Organizator zastrzega, iż przesyłkę uważa się za wniesioną w terminie, jeśli dotrze ona na wyżej wymieniony adres Organizatora w terminie do 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia wysłania przez Organizatora wezwania, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności Produktów w poszczególnych punktach sprzedaży w czasie trwania Loterii.
10. W Loterii są uwzględniane Zgłoszenia dokonane nie wcześniej niż dnia 11.09.2023 r. godz. 00:00:00 i nie później niż dnia 17.12.2023 r. godz. 23:59:59. O momencie dokonania Zgłoszenia decyduje data jego zarejestrowania (data serwera) przez serwer Organizatora.
11. Dokonanie Zgłoszenia stanowi dowód akceptacji przez Uczestnika warunków Regulaminu w całości. W Loterii uczestniczą wszystkie prawidłowe Zgłoszenia dokonane zgodnie z Regulaminem.
12. Paragon fiskalny lub faktura konsumencka stanowi dowód dokonania zakupu Produktu w rozumieniu niniejszego Regulaminu, jeżeli spełnia następujące warunki:
 - a) dowód zakupu jest prawdziwy, tzn. wystawiony przez sklep, podmiot faktycznie prowadzący detaliczną sprzedaż produktów spożywczych w punkcie handlowym lub prowadzi taką sprzedaż na odległość, którego dane na nim się znajdują i nie jest podrobiony lub sfałszowany;
 - b) dowód zakupu nie jest uszkodzony, tzn. nie budzi wątpliwości co do zawartych na nim treści czy ich autentyczności, a w szczególności dowód zakupu nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych dowodów zakupu;
 - c) w liście zakupów na dowodzie zakupu wskazana jest marka zakupionego Produktu (tj. „TIC TAC” lub „TIC TAC FRESH+”), bądź też na dowodzie zakupu widnieje adnotacja punktu sprzedaży detalicznej pozwalająca stwierdzić, iż zakup dotyczy Produktu,

- d) data i godzina widniejąca na dowodzie zakupu musi przypadać w okresie 11.09.2023 r. do 17.12.2023 r. przed dokonaniem Zgłoszenia do Loterii.
13. Jeżeli z treści dowodu dokonania zakupu Produktu nie wynika, iż Uczestnik dokonał zakupu Produktów w okresie od 11.09.2023 r. do 17.12.2023 r. (np. z uwagi na niejednoznacznie określoną nazwę produktu na dowodzie zakupu), to Organizator ma prawo żądać, aby Uczestnik przedstawił dowód dokonania zakupu Produktu z adnotacją dokonaną przez przedstawiciela punktu sprzedaży detalicznej, potwierdzającą fakt zakupu Produktu spełniającego warunki Regulaminu (poprzez odręczny wpis wskazujący nazwę zakupionego Produktu tj.: „TIC TAC” lub „TIC TAC FRESH+”). Adnotacja powinna być opatrzona również pieczętą punktu sprzedaży detalicznej i czytelnym podpisem osoby dokonującej adnotacji.
14. Niedopuszczalne jest stosowanie systemów technicznych oraz organizacyjnych, zwiększających prawdopodobieństwo wygranej. Laureatowi nagrody, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, nagroda nie przysługuje i w zależności od rodzaju nagrody, przyznawana jest laureatowi z listy rezerwowej bądź pozostaje do dyspozycji Organizatora.
15. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za treść Zgłoszenia, indywidualne ustawienia (konfiguracje) urządzeń, przy pomocy których wysyłane są Zgłoszenia, a także ustawienia występujące u dostawców Internetu i operatorów telekomunikacyjnych, z usług których korzysta Uczestnik przy dokonywaniu Zgłoszenia. Niemożność otrzymywania komunikacji elektronicznej od Organizatora spowodowana w szczególności działaniem programów antywirusowych, firewallem, zapchaniem skrzynki lub automatycznym umieszczeniem korespondencji w folderze SPAM obciąża Uczestnika.

§ 4. NAGRODY

1. W Loterii są przyznawane następujące nagrody (dalej łącznie: **Nagrody**):
- a) 1000 (słownie: tysiąc) Nagród natychmiastowych o łącznej wartości 86.020,00 zł brutto, każda w postaci Tic Tac Boxa (zbiorowego opakowania zawierającego 27 opakowań TIC TAC 18g) o wartości 86,02 zł (słownie: osiemdziesiąt sześć złotych dwa grosze) brutto
- b) 14 (słownie: czternaście) Nagród I stopnia o łącznej wartości 54.307,50 zł brutto, każda w postaci Smartphona Samsung Galaxy Z Flip4 wraz z dodatkową kwotą, która zostanie przeznaczona na zapłatę stosownego podatku od wygranej – 13 nagród o wartości jednostkowej 3.505,50 zł wraz z dodatkową kwotą w wysokości 390,00 zł brutto oraz jedna tożsama nagroda o wartości 3.299,00 zł wraz z dodatkową kwotą 367,00 zł – łączna wartość 1 Nagrody I stopnia wynosi 3.895,50 zł (słownie: trzy tysiące osiemset dziewięćdziesiąt pięć złotych pięćdziesiąt groszy) brutto lub 3.666,00 zł (słownie: trzy tysiące sześćset sześćdziesiąt sześć złotych) brutto. Nagrody będą przyznawane losowo.
- c) 28 (słownie: dwadzieścia osiem) Nagród II stopnia o łącznej wartości 23.641,80 zł brutto, każda w postaci Smartwatcha Samsung Galaxy Watch5 (40 mm) o wartości 844,35 zł (słownie: osiemset czterdzieści cztery złote trzydzieści pięć groszy) brutto.
- d) 42 (słownie: czterdzieści dwie) Nagrody III stopnia o łącznej wartości 17.744,58 zł brutto, każda w postaci Słuchawek bezprzewodowych Samsung Galaxy Buds2 o wartości 422,49 zł (słownie: czterysta dwadzieścia dwa złote czterdzieści dziewięć groszy) brutto.

Kolory nagród są przyznawane losowo przez Organizatora. Laureat nie ma możliwości wyboru koloru nagrody.

2. Wartość Nagród w Loterii wynosi 181.713,88 zł (słownie: sto osiemdziesiąt jeden tysięcy siedemset trzysta osiem złotych osiemdziesiąt osiem groszy brutto).
3. Laureatowi Nagrody nie przysługuje prawo wymiany Nagrody na gotówkę lub na nagrody innego rodzaju.
4. Laureatowi Nagrody nie przysługuje prawo przeniesienia prawa do Nagrody na osoby trzecie. We wszystkich etapach realizacji Nagrody Laureat Nagrody winien uczestniczyć osobiście.
5. Nagrody są wydawane zgodnie z postanowieniami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (tj. tekst jednolity Dz. U. z 2022 r., poz. 2647). Nagrody natychmiastowe oraz Nagrody II-III stopnia są zwolnione z podatku zgodnie z art. 21 ust. 1 p.6a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.
6. Loteria podzielona jest na 14 etapów (dalej: „**Etap**”). Czas trwania poszczególnych Etapów oraz przypadających na dany okres nagród to:

Etap	Czas trwania	Nagrody I stopnia	Nagrody II stopnia	Nagrody III stopnia
Etap I	11.09.2023 – 17.09.2023	1	2	3
Etap II	18.09.2023 – 24.09.2023	1	2	3
Etap III	25.09.2023 – 01.10.2023	1	2	3
Etap IV	02.10.2023 – 08.10.2023	1	2	3
Etap V	09.10.2023 – 15.10.2023	1	2	3
Etap VI	16.10.2023 – 22.10.2023	1	2	3
Etap VII	23.10.2023 – 29.10.2023	1	2	3
Etap VIII	30.10.2023 – 05.11.2023	1	2	3
Etap IX	06.11.2023 – 12.11.2023	1	2	3
Etap X	13.11.2023 – 19.11.2023	1	2	3
Etap XI	20.11.2023 – 26.11.2023	1	2	3
Etap XII	27.11.2023 – 03.12.2023	1	2	3
Etap XIII	04.12.2023 – 10.12.2023	1	2	3
Etap XIV	11.12.2023 – 17.12.2023	1	2	3

§ 5. ZASADY PRYZYNAWANIA I SPOSÓB WYDANIA NAGRÓD W LOTERII

1. Nagrody są przyznawane w drodze losowań. Losowania Nagród są przeprowadzane na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Losowania Nagród odbywają się w siedzibie Organizatora pod adresem: Hand Made sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Czarnowiejskiej 55, 30-049 Kraków. Losowania Nagród odbywają się pod nadzorem Komisji, o której mowa w § 6 ust. 1 Regulaminu. Z każdego Losowania sporządzany jest protokół.
3. W Loterii przeprowadzonych jest:
 - a. 1 (jedno) Losowanie Nagród natychmiastowych,
 - b. 14 (czternaście) Losowań Nagród I stopnia,
 - c. 14 (czternaście) Losowań Nagród II stopnia,
 - d. 14 (czternaście) Losowań Nagród III stopnia.
 Ponadto w Loterii może zostać przeprowadzone losowanie nierozdysponowanych Nagród natychmiastowych – tych Nagród natychmiastowych, do których podczas trwania loterii w procesie weryfikacji Uczestnicy, którzy wylosowali przedmiotowe nagrody utracili prawo.
4. Losowanie do Nagród natychmiastowych będzie miało miejsce dnia 08.09.2023 r. W trakcie losowania wylosowane zostaną godziny w formacie: dzień.godzina.minuta.sekunda, które zostaną wprowadzone

do systemu informatycznego obsługującego rejestrację Zgłoszeń w Loterii, w celu wyłonienia laureatów Nagród natychmiastowych. System informatyczny służy do sprawdzania, czy Uczestnik wygrał Nagrodę natychmiastową czy nie. Organizator dokona losowania łącznie 1000 Nagród natychmiastowych – 1000 godzin w formacie: godzina.minuta.sekunda („Godzina”), o której (lub po jej upływie) padnie wygrana Nagroda (zgodnie z treścią pkt 4 niniejszego paragrafu). Na każdy dzień przypadający od dnia 11.09.2023 roku do dnia 17.12.2023 roku zostanie wylosowanych po 10 Godzin. Godziny będą losowane z karteczek zawierających oznaczenie godzin, minuty i sekundy z karteczek z oznaczeniem minut i sekund. W ten sposób zostanie rozlosowanych 980 Nagród natychmiastowych. Ostatnie 20 Nagród natychmiastowych zostanie rozlosowane w następujący sposób: spośród karteczek zawierających daty Organizator wylosuje 20 dat (raz wylosowana data nie bierze udziału w dalszym losowaniu), w drugiej kolejności zostaną rozlosowane godziny a potem minuty i sekundy do wylosowanych dat.

5. Zwycięzcą Nagrody natychmiastowej („Zwycięzca”) zostaje osoba, która jako pierwsza dokona Zgłoszenia zgodnie z trybem par. 3 pkt 4 Regulaminu o wylosowanej zwycięskiej Godzinie lub jako pierwsza dokona Zgłoszenia po upływie wylosowanej zwycięskiej Godziny (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia o wylosowanej zwycięskiej Godzinie). W przypadku, gdy o wylosowanej zwycięskiej Godzinie wpłynie więcej niż jedno Zgłoszenie, wówczas o pierwszeństwie decyduje czas liczony z dokładnością do milisekund. Zgłoszenie, które zostało zarejestrowane w systemie jako pierwsze otrzymuje prawo do nagrody. Zasada ta obowiązuje również w przypadku, gdy po upływie wylosowanej zwycięskiej Godziny wpłynie więcej niż jedno Zgłoszenie w tym samym czasie (w sytuacji, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia o wylosowanej zwycięskiej Godzinie). Po dokonaniu Zgłoszenia Uczestnik na ekranie swojego urządzenia otrzyma odpowiedź zawierającą komunikat o wygranej bądź jej braku.
6. Losowania Nagród I-III stopnia odbywają się w terminach wskazanych w § 2, pkt 1, ppkt c, zaczynając od 19.09.2023 r. następującym po każdym Etapie, z puli Zgłoszeń dokonanych w danym Etapie:

Etap	Data losowania	Nagrody I stopnia	Nagrody II stopnia	Nagrody III stopnia
Etap I	19.09.2023	1	2	3
Etap II	26.09.2023	1	2	3
Etap III	03.10.2023	1	2	3
Etap IV	10.10.2023	1	2	3
Etap V	17.10.2023	1	2	3
Etap VI	24.10.2023	1	2	3
Etap VII	31.10.2023	1	2	3
Etap VIII	07.11.2023	1	2	3
Etap IX	14.11.2023	1	2	3
Etap X	21.11.2023	1	2	3
Etap XI	28.11.2023	1	2	3
Etap XII	05.12.2023	1	2	3
Etap XIII	12.12.2023	1	2	3
Etap XIV	19.12.2023	1	2	3

Ponadto:

- a. w ramach Losowania Nagrody I Stopnia, po każdym Etapie oprócz Zgłoszenia zwycięskiego losowane jest 1 (jedno) Zgłoszenie rezerwowe do tej nagrody,
- b. w ramach Losowania Nagrody II Stopnia, po każdym Etapie oprócz Zgłoszeń zwycięskich losowane są 2 (dwa) Zgłoszenia rezerwowe do tych nagród,
- c. w ramach Losowania Nagrody III Stopnia, po każdym Etapie oprócz Zgłoszeń zwycięskich losowane są 3 (trzy) Zgłoszenia rezerwowe do tych nagród.

Laureaci Nagrody II-III Stopnia z listy rezerwowej zajmują miejsce Laureata Nagrody danego Stopnia kolejno po utracie prawa do Nagrody przez dowolnego Laureata Nagrody danego Stopnia z listy właściwej, a zatem nie jest im przypisana konkretna Nagroda danego Stopnia, lecz mogą otrzymać Nagrodę danego stopnia, co do której prawo utracono.

W sytuacji, w której w Loterii pozostaną nierozdysponowane Nagrody natychmiastowe, do których uczestnicy utracą prawo, Organizator może przeprowadzić dodatkowe losowanie tych Nagród. W tej sytuacji podczas losowania Nagród I-III stopnia po zakończeniu ostatniego, XIV etapu, Organizator wylosuje zgłoszenia zwycięskie i rezerwowe do nagród I-III stopnia oraz zgłoszenia zwycięskie do Nagród natychmiastowych, do których zostało utracone prawo. Podczas losowania dodatkowego Organizator wylosuje po 1 Zgłoszeniu zwycięskim do każdej Nagrody natychmiastowej, do której utracono prawo.

7. Każde losowanie Nagród I-III stopnia oraz ewentualne dodatkowe losowanie Nagród natychmiastowych w Loterii dokonywane jest ręcznie. Do każdego Zgłoszenia dopuszczonego do danego losowania jest przypisana liczba porządkowa. Liczby porządkowe są umieszczane na elektronicznej liście uprawnionych do danego losowania Zgłoszeń. Organizator przygotowuje odpowiednią liczbę losów zawierających liczby porządkowe przypisane do Zgłoszeń uprawnionych do danego losowania lub odpowiednią liczbę urn, których liczba będzie zależna od ilości cyfr w ostatniej liczbie porządkowej (przykładowo: jeżeli ostatnia liczba porządkowa wyniesie 23.546, to urn będzie 5). Pierwsza urna odpowiada cyfrze jedności, druga cyfrze dziesiątek, trzecia cyfrze setek, itd. W każdej z urn (z wyjątkiem ostatniej urny) będą się znajdowały losy z cyframi z zakresu 0-9. W ostatniej urnie znajdą się losy z cyframi z zakresu określonego przez wartość pierwszej cyfry w ostatniej liczbie porządkowej (przykładowo: jeżeli ostatnia liczba porządkowa wyniesie 23.546 Zgłoszeń, to zakres losów z cyframi w ostatniej urnie będzie 0-2). Losowania nagród odbywają się poprzez ręczne wylosowanie losów. Losowanie poszczególnych cyfr tworzących losowaną liczbę porządkową odbędzie się począwszy od urny przeznaczonej do losowania jednostek, następnie liczby dziesiątek, setek i dalej odpowiednio. W wypadku, gdy podczas losowania kolejnych cyfr tworzących liczbę porządkową zdarzy się, że wylosowane cyfry utworzą kombinację, która nie występuje wśród Liczb porządkowych, wówczas losowanie danej cyfry, po wylosowaniu której okaże się, że dana kombinacja tworzy liczbę porządkową, która nie występuje na liście Zgłoszeń uprawnionych do danego losowania, będzie powtarzana do momentu jej wylosowania (przykładowo: jeżeli ostatnia liczba porządkowa wyniesie 539 i z pierwszej urny wylosowano nr 7, z drugiej urny wylosowano cyfrę 4, a z trzeciej cyfrę 5, to wylosowane cyfry tworzą kombinację 547, która nie występuje wśród liczb porządkowych, w takim wypadku losowanie z trzeciej urny odpowiadającej trzeciej cyfrze liczby porządkowej jest powtarzane do momentu wylosowania cyfry, która występuje wśród liczb porządkowych wraz z końcówką 47). Losowania będą prowadzone do momentu wylosowania liczby porządkowej znajdującej się na liście udziałów uprawnionych do danego Losowania. Losowanie Nagród odbywa się poprzez ręczne wylosowanie losów lub poprzez ręczne wylosowanie cyfr, które ułożą stworzą Liczbę porządkową zwycięskiego Zgłoszenia. O sposobie losowania zwycięskich Zgłoszeń każdorazowo zadecyduje komisja, o której mowa w § 6 ust. 1 Regulaminu. Wylosowani Laureaci i Laureaci rezerwowi zostaną umieszczeni na liście w kolejności ich wylosowania.
8. Uczestnicy, których Zgłoszenia zostaną wylosowane jako zwycięskie w sposób opisany w niniejszym paragrafie, są Laureatami odpowiednio Nagród I-III stopnia, uprawnionymi do otrzymania Nagród pod warunkiem spełnienia wymogów Regulaminu.
9. Jeden Uczestnik może uzyskać prawo do nie więcej niż jednej Nagrody w danym Etapie, tj. może wygrać wyłącznie jedną Nagrodę I Stopnia lub jedną Nagrodę II Stopnia lub III Stopnia w losowaniu danego Etapu. Łącznie Uczestnik wygrać może 14 Nagród – po jednej w losowaniu każdego Etapu. Na jedno Zgłoszenie może przypadać nie więcej niż jedna Nagroda. Zgłoszenia wylosowane we wcześniejszych Losowaniach nie wracają do puli Zgłoszeń, z których dokonywane są kolejne Losowania nagród danego Etapu (w pierwszej kolejności przeprowadzane jest Losowanie Nagród wyższego rzędu, tj. Nagród I Stopnia, następnie Losowanie Nagród II Stopnia, kolejno III Stopnia). W pierwszej kolejności losowane są Zgłoszenia zwycięskie do wszystkich nagród a następnie rezerwowe do wszystkich nagród, od najbardziej do najmniej wartościowych.

10. Jedna Nagroda I Stopnia przypada jednemu Laureatowi Nagrody I Stopnia z listy właściwej albo też odpowiadającemu mu pierwszemu Laureatowi Nagrody I Stopnia z listy rezerwowej na wypadek, gdyby okazało się, że Laureat z listy właściwej nie spełnił warunków przyznania Nagrody określonych w Regulaminie. W takim przypadku, każdorazowo na miejsce danego Laureata z listy właściwej wchodzi jeden Laureat Nagrody I Stopnia znajdujący się na liście rezerwowej z danego Losowania. Nagroda, która nie zostanie przyznana zgodnie z Regulaminem Laureatowi Nagrody I Stopnia z listy rezerwowej pozostaje do dyspozycji Organizatora.
11. Jedna Nagroda II Stopnia przypada jednemu Laureatowi Nagrody II Stopnia z listy właściwej albo też odpowiadającemu mu pierwszemu Laureatowi Nagrody II Stopnia z listy rezerwowej na wypadek, gdyby okazało się, że Laureat z listy właściwej nie spełnił warunków przyznania Nagrody określonych w Regulaminie. W takim przypadku, każdorazowo na miejsce danego Laureata z listy właściwej wchodzi jeden Laureat Nagrody II Stopnia znajdujący się na liście rezerwowej z danego Losowania. Nagroda, która nie zostanie przyznana zgodnie z Regulaminem Laureatowi Nagrody II Stopnia z listy rezerwowej pozostaje do dyspozycji Organizatora.
12. Jedna Nagroda III Stopnia przypada jednemu Laureatowi Nagrody III Stopnia z listy właściwej albo też odpowiadającemu mu pierwszemu Laureatowi Nagrody III Stopnia z listy rezerwowej na wypadek, gdyby okazało się, że Laureat z listy właściwej nie spełnił warunków przyznania Nagrody określonych w Regulaminie. W takim przypadku, każdorazowo na miejsce danego Laureata z listy właściwej wchodzi jeden Laureat Nagrody III Stopnia znajdujący się na liście rezerwowej z danego Losowania. Nagroda, która nie zostanie przyznana zgodnie z Regulaminem Laureatowi Nagrody III Stopnia z listy rezerwowej pozostaje do dyspozycji Organizatora.
13. Laureaci Nagród natychmiastowych powiadamiani są o wygranej bezpośrednio po dokonaniu Zgłoszenia. Po kliknięciu przycisku „Zakręć kołem” widoczne na ekranie koło z różnymi smakami kręci się (wewnętrzna część koła kręci się w jedną stronę, zewnętrzna w drugą), jeśli po ustaniu kręcenia koła (wewnętrzne i zewnętrzne) dopasują się kolorystycznie, Uczestnik wygrywa Nagrodę natychmiastową, w przeciwnym razie Uczestnik nie wygrywa Nagrody natychmiastowej. W przypadku wygranej Uczestnikowi pojawi się komunikat: „Wygrywasz Tic Tac Box! Uzupełnił dane i odbierz nagrodę”, po kliknięciu Uczestnik może wypełnić formularz. Jednocześnie na adres e-mail podany w Zgłoszeniu wysyłana jest wiadomość z informacją o wygranej oraz link do formularza laureata. Laureaci Nagród I-III stopnia powiadamiani są o wygranej za pomocą bezpłatnej wiadomości email wysłanej przez Organizatora na adres e-mail Laureata Nagrody podany w wylosowanym Zgłoszeniu. Wiadomość zostanie wysłana w terminie do 2 dni roboczych od dnia, w którym wylosowano Zgłoszenie danego Laureata Nagrody. Wiadomość e-mail wysyłana jest do Laureata Nagrody wyłącznie raz. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru wiadomości e-mail przez Laureata w szczególności z uwagi na problemy techniczne związane z serwerem poczty, z której usług korzysta Laureat Nagrody, problemy ze sprzętem.
14. Wiadomość e-mail zawierać będzie informację o wygranej Nagrodzie oraz link do formularza (zwanego dalej „**Formularzem Laureata**”) oraz o konieczności jego uzupełnienia w sposób wskazany w ust. 14 niniejszego paragrafu. Ponadto Organizator ma prawo (w każdym z przypadków) zażądać (w wiadomości e-mail) od wylosowanej osoby przesłania oryginału dowodu zakupu co najmniej jednego Produktu, którego numer i data są tożsame z numerem i datą podaną w Zgłoszeniu i który jest tożsamy z kopią załączoną do Zgłoszenia. W takim przypadku weryfikowana osoba jest zobowiązana przesłać przesyłką pocztową lub kurierską (na własny koszt) oryginał dowodu zakupu co najmniej jednego Produktu, którego numer jest tożsamy z numerem dowodu zakupu wylosowanego Zgłoszenia oraz zawiera datę tożsamą z datą wpisaną w wylosowanym Zgłoszeniu i który jest tożsamy z kopią załączoną do Zgłoszenia. Organizator zastrzega sobie prawo do powiadomienia o wygranej i konieczności spełnienia ww. warunków również telefonicznie na numer telefonu podany w Zgłoszeniu.
14. Prawidłowo uzupełniony Formularz Laureata Nagrody zawiera następujące, zgodne z prawdą: dane Laureata, tj. imię, nazwisko (tożsame z danymi podanymi w Zgłoszeniu do Loterii zgodnie z trybem § 3

ust. 4 c Regulaminu), dokładny adres na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wraz z kodem pocztowym i miejscowością, na który zostanie wysłana przesyłka z Nagrodą oraz w przypadku Nagrody I Stopnia: numer i seria dokumentu tożsamości oraz numer PESEL (w przypadku braku numeru PESEL laureat podaje datę urodzenia oraz obywatelstwo).

Po uzupełnieniu Formularza Laureata weryfikowana osoba jest zobowiązana kliknąć pole „Wyślij”. Wówczas następuje zapisanie Formularza Laureata w systemie. Weryfikowana osoba jest zobowiązana prawidłowo wypełnić Formularz Laureata oraz kliknąć pole „Wyślij” w terminie do 5 dni kalendarzowych liczonych od daty wysyłki wiadomości email informującej o wygranej. Niespełnienie ww. warunków skutkuje utratą prawa do Nagrody.

15. W przypadku dodatkowego żądania Organizatora, o którym mowa w § 5 ust. 13 Regulaminu Laureat zobowiązany jest w terminie do 5 dni kalendarzowych liczonych od daty wysyłki wiadomości e-mail z żądaniem Organizatora przesłać wymagane dokumenty przesyłką pocztową lub kurierską na adres Organizatora. Oprócz wymaganych dokumentów należy przesłać swoje imię i nazwisko. O zachowaniu terminu przesyłki pocztowej lub kurierskiej decyduje data nadania, z zastrzeżeniem, iż pod uwagę będą brane przesyłki zawierające datę nadania zgodną z powyższym terminem, które wpłynęły na podany adres nie później niż w ciągu 14 dni od daty wysłania wiadomości e-mail z żądaniem Organizatora, o której mowa w § 5 ust. 13 Regulaminu.
16. W razie utraty prawa do Nagrody w związku z brakiem, niekompletnością lub błędnym wypełnieniem Formularza Laureata, o którym mowa w ust. 14 powyżej, stwierdzeniem, że zamieszczony w Zgłoszeniu lub przesłany w oryginale dowód zakupu Produktu nie spełnia wymagań, o których mowa w § 3 ust. 12 Regulaminu, Laureat tej Nagrody traci do niej prawo, a Nagroda przechodzi na rzecz Laureata Nagrody z listy rezerwowej, a Organizator pierwszego dnia roboczego po stwierdzeniu tego faktu, wyśle bezpłatną wiadomość e-mail do odpowiedniego Laureata Nagrody z listy rezerwowej na adres e-mail podany w wylosowanym Zgłoszeniu (powiadomienie o wygranej następuje w kolejności wylosowania Laureatów Nagrody na liście rezerwowej). Dokonując kontaktu za pomocą wiadomości e-mail z Laureatem Nagrody z listy rezerwowej, Organizator odpowiednio stosuje postanowienia § 5 ust. 10-13 Regulaminu.
17. W razie utraty prawa do Nagrody w związku z brakiem lub niekompletnością lub błędnym wypełnieniem Formularza Laureata, o którym mowa w § 5 ust. 11 Regulaminu, Laureat Nagrody z listy rezerwowej traci prawo do Nagrody a Nagroda przechodzi na rzecz kolejnego Laureata Nagrody z listy rezerwowej. W razie weryfikacji wszystkich Laureatów z listy rezerwowej nierozdysponowane Nagrody pozostają do dyspozycji Organizatora.
18. Nagrody są wydawane w formie przesyłki kurierskiej lub pocztowej przesłanej na adres Laureata Nagrody podany w Formularzu Laureata.
19. W przypadku błędnie podanego przez Laureata adresu w Formularzu Laureata, Organizator na prośbę Laureata może wysłać ponownie przesyłkę z Nagrodą, z zastrzeżeniem, iż koszt tej przesyłki ponosi Laureat.
20. Wszystkie Nagrody w Loterii będą wydane najpóźniej do dnia 12.02.2024 r.
21. Lista Laureatów Nagród zawierająca imię, pierwszą literę nazwiska oraz miejscowość zostanie ogłoszona najpóźniej dnia 01.02.2024 r. na Stronie internetowej. Na bieżąco za pośrednictwem Strony internetowej Organizator może publikować dane Laureatów Nagród stosownie do postępu w weryfikacji ich praw do Nagrody.
22. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przekazania Nagrody z przyczyn leżących po stronie Laureata Nagrody, a w szczególności w przypadku zmiany danych Laureata Nagrody, o której Organizator nie został poinformowany lub w przypadku niespełnienia przez Laureata Nagrody warunków wydania Nagrody, o których mowa w Regulaminie. W takim przypadku Nagroda przepada na rzecz Organizatora, z zastrzeżeniem § 5 ust. 14 Regulaminu.

§ 6. NADZÓR NAD LOTERIĄ ORAZ REKLAMACJE

1. Nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa komisja powołana przez Organizatora (dalej „**Komisja**”). W skład Komisji wchodzi przynajmniej jedna osoba, która odbyła szkolenie w zakresie ustawy o grach hazardowych oraz Regulaminu Loterii, o którym mowa w art. 24 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (tekst jednolity Dz.U. z 2023 r. poz. 227), legitymująca się odpowiednim zaświadczeniem.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące Loterii można zgłaszać na piśmie listem poleconym na adres Organizatora - Hand Made Sp. z o.o. ul. Czarnowiejska 55, 30-049 Kraków z dopiskiem „TIC TAC. ZNAJDŹ SWÓJ SMAK - reklamacja” lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (wysłane w wiadomości e-mail) na adres: reklamacje@hand-made.pl.
3. Reklamacje mogą być składane w terminie od dnia 08.09.2023 r. do dnia 26.02.2024 r. O prawidłowym terminie wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego. Reklamacje nadane po tym terminie nie są rozpatrywane. W przypadku zachowania terminu do wniesienia reklamacji drogą elektroniczną, decyduje data wpływu na serwer Organizatora.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać imię, nazwisko oraz adres zgłaszającego reklamację Uczestnika, dokładny opis zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, jak również treść żądania oraz podpis. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej Uczestnik Loterii podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
5. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, nie później niż w terminie maksymalnie 14-stu dni od dnia otrzymania reklamacji. Dzień 11.03.2024 r. jest terminem zakończenia rozpatrywania ewentualnych reklamacji i wysłania składającemu reklamację odpowiedzi na nią.
6. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego przed sądami powszechnymi.
7. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 (sześciu) miesięcy od dnia wymagalności. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

§ 7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestników i Laureatów Loterii przetwarzanych w celu organizacji Loterii jest Ferrero Polska Commercial sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-952), przy ul. Wiertniczej 126 (zwana dalej: „**Ferrero**”).

Ferrero powołała Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: iod.polska@ferrero.com.
2. Ferrero przetwarza następujące kategorie danych:
 - a. jeżeli chodzi o Uczestników - imię i nazwisko, dziewięciocyfrowy numer telefonu komórkowego z polskich zasobów numeracji, adres e-mail, dane z zarejestrowanego dowodu dokonania zakupu Produktu tj.: jego numer i datę oraz informacje objęte formularzem potwierdzające spełnianie warunków udziału w Loterii oraz dane niezbędne do weryfikacji i udziału w losowaniu;
 - b. jeżeli chodzi o Laureatów - imię i nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny (miejscowość, kod pocztowy, ulica, numer budynku/mieszkania na terytorium Polski), dziewięciocyfrowy numer telefonu komórkowego z polskich zasobów numeracji, dane z dowodu dokonania zakupu Produktu tj.: jego numer i datę, informacje objęte Formularzem Laureata potwierdzające spełnianie warunków udziału w Loterii oraz dane niezbędne do weryfikacji, losowania i ewentualnego wydania Nagrody.

3. Ferrero przetwarza dane Uczestników w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:
 - a. w celu umożliwienia Uczestnikowi zgłoszenia swojego udziału w Loterii oraz jej przeprowadzenia zgodnie z Regulaminem – podstawą przetwarzania jest dobrowolna zgoda Uczestnika (tj. art. 6.1.a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych) (zwanego dalej „**RODO**”);
 - b. w celu umożliwienia Laureatom uzyskania informacji o Nagrodzie poprzez publikację na Stronie Internetowej danych Laureatów zgodnie z § 5 ust. 18 Regulaminu – podstawą prawną przetwarzania jest dobrowolna zgoda Laureatów (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - c. w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Ferrero (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest:
 - i. rozstrzygnięcie Loterii zgodnie z Regulaminem (w tym weryfikacja praw Laureatów do Nagrody, wydanie i doręczenie im Nagród, oraz ogłoszenia listy Laureatów);
 - ii. zapewnienie bezpieczeństwa Loterii i przeciwdziałanie nadużyciom w Loterii;
 - iii. analiza wyników Loterii (w tym przygotowania danych statystycznych z przebiegu Loterii) rozumiana jako zebranie ogólnych, statystycznych informacji o Loterii w formie zbiorczej i nie odwołującej się do konkretnych i indywidualnie określonych Uczestników;
 - iv. przechowywanie dowodów na potrzeby obrony przed ewentualnymi roszczeniami.
4. Administratorem danych osobowych Uczestników i Laureatów jest także Organizator – Hand Made Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Czarnowiejskiej 55, 30-049 Kraków.
5. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników i Laureatów w następujących zakresach, celach i na następujących podstawach prawnych:
 - a. w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa: tj. wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, prowadzenia ewidencji wydanych nagród oraz ewidencji wydanych zaświadczeń, wynikających z art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 2094) (w szczególności w postaci imienia i nazwiska, imienia ojca, daty i miejsca urodzenia, numeru dowodu tożsamości, numeru PESEL, a w przypadku osób nieposiadających numeru PESEL adresu zamieszkania i obywatelstwa) – podstawą przetwarzania danych jest konieczność wypełnienia obowiązku prawnego (tj. art. 6.1.c) RODO),
 - b. dane osobowe Uczestnika składającego reklamację przetwarzane są na podstawie art. 61 ust. 3 pkt 11 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2020 r. poz. 2094) - podstawą przetwarzania jest konieczność wypełnienia obowiązku prawnego (tj. art. 6.1.c) RODO),
 - c. dane osobowe Uczestników, którzy zostali Laureatami Nagród w zakresie, w jakim są one przetwarzane do wypełnienia obowiązków podatkowych i rachunkowych związanych z przyznaniem Nagród oraz kontroli prawidłowości przeprowadzania gry hazardowej przetwarzane są na podstawie art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. z 2019 poz. 351 z późn.zm.), art. 54 ust. 1 pkt 3 Ustawy z dnia 16 listopada 2016 r. o Krajowej Administracji Skarbowej (Dz.U. 2020 poz. 505), art. 70 § 1 Ustawy z dnia 1 stycznia 1998 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 2019 poz. 900 z późn.zm.), § 4 Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 24 lutego 2017 r. w sprawie kontroli skarbowej wykonywanej w zakresie prowadzenia i urządzania gier w zw. z art. 8 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2020 r. poz. 2094) - podstawą przetwarzania jest konieczność wypełniania obowiązku prawnego (tj. art. 6.1.c) RODO),
 - d. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Organizatora – podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (tj. art. 6.1.f) RODO).
6. Dane osobowe Uczestników mogą być przekazane odbiorcom w następujących sytuacjach:

- a. Ferrero powierzyła przetwarzanie danych osobowych Uczestników Organizatorowi, który działa na zlecenie Ferrero i na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych w celu organizacji, przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Loterii zgodnie z Regulaminem, w tym wydania Nagród;
- b. Ferrero udostępnia Organizatorowi (działającemu jako niezależny administrator):
 - i. dane osobowe Uczestnika w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji Uczestnika i w tym celu;
 - ii. dane osobowe Laureata w zakresie niezbędnym do wydania imiennych zaświadczeń o uzyskanej wygranej, prowadzenia ewidencji wymaganych prawem, rozpatrzenia reklamacji i w tych celach. Zakres danych wymaganych do wydania zaświadczenia o uzyskanej wygranej reguluje Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 22 czerwca 2010 r. w sprawie zaświadczeń o uzyskanej wygranej oraz ewidencji zaświadczeń i ewidencji wypłaconych (wydanych) wygranych (Dz.U. z 2017 r. poz. 1723);
- c. Ferrero udostępni dane kontaktowe Laureatów dostawcom usług pocztowych lub kurierskich w celu doręczenia nagród Laureatom;
- d. Organizator udostępni dane kontaktowe Uczestnika dostawcom usług pocztowych lub kurierskich w celu doręczenia Uczestnikowi odpowiedzi na reklamację.

Udostępnienie danych, o którym mowa w pkt b. – d. nastąpi na podstawie uzasadnionego interesu Ferrero i Organizatora.

7. Ferrero i Organizator nie będą przetwarzać danych osobowych Uczestników w innych celach niż określone powyżej cele związane z przeprowadzeniem Loterii, w szczególności nie będą przetwarzać danych w celach marketingu produktów lub usług swoich lub podmiotów trzecich.
8. Czas, przez jaki dane osobowe Uczestników i Laureatów będą przetwarzane przez Ferrero i Organizatora, zależy od tego, w jakim celu są one przetwarzane
 - a. Jeżeli chodzi o Ferrero, to:
 - i. w przypadku zgody na przetwarzanie danych osobowych, której udzielili Uczestnicy lub Laureaci, dane osobowe będą przechowywane do czasu realizacji celu w oparciu o udzieloną zgodę (tj. zgłoszenie udziału w Loterii oraz jej przeprowadzenia) lub wycofania zgody, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
 - ii. w zakresie realizacji uzasadnionego interesu Ferrero, o którym mowa w § 7 ust. 3 c– dane osobowe będą przechowywane:
 1. do czasu rozstrzygnięcia Loterii zgodnie z Regulaminem przy zapewnieniu bezpieczeństwa lub do czasu zakończenia postępowań związanych nadużyciami,
 2. przez 1 rok od dnia zakończenia Loterii na potrzeby analizy wyników Loterii.
 3. do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń tj. 6 miesięcy od dnia zakończenia Loterii.

Po upływie wyżej wymienionych okresów dane osobowe są usuwane lub anonimizowane.

- b. Jeżeli chodzi o Organizatora:
 - i. Organizator będzie przechowywał dane Uczestników, którzy złożyli reklamacje przez okres 5 lat od końca roku, w którym zakończyła się Loteria.
 - ii. Organizator będzie przechowywał dane Laureatów, przez okres 5 lat od końca roku, w którym zakończyła się Loteria, wynikający z przepisów prawa, które nakładają obowiązek przechowywania dokumentacji oraz obowiązek rozliczalności, w przypadku kontroli przez odpowiednie organy państwowe.

Po upływie wyżej wymienionych okresów dane osobowe są usuwane lub anonimizowane.

9. Podanie danych osobowych w formularzach przewidzianych Regulaminem, w tym w odpowiednich ze względu na rodzaj wygranej Nagrody polach Formularza Laureata jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do wzięcia udziału w Loterii i otrzymania Nagrody. Formularz Laureata zawiera precyzyjne

wskazanie, które dane osobowe powinna podać osoba uzyskująca prawo do Nagrody danego rodzaju. Podanie danych osobowych w składanym wniosku o wydanie zaświadczenia o uzyskanej wygranej, o którym mowa w art. 20 ust. 1 ww. ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych lub reklamacji, jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne odpowiednio do uzyskania zaświadczenia lub rozpatrzenia reklamacji.

10. W celu uzyskania informacji na temat przetwarzania swoich danych osobowych, a także wykonania przysługujących praw, Uczestnicy i Laureaci powinni zwrócić się z zapytaniem do Organizatora, z którym należy kontaktować się za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres Hand Made Sp. z o.o. ul. Czarnowiejska 55, 30-049 Kraków, z dopiskiem na kopercie „DANE OSOBOWE – LOTERIA TIC TAC ZNAJDŹ SWÓJ SMAK” lub na za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłając wiadomość e-mail na adres rodo@hand-made.pl, wpisując w temacie wiadomości e-mail „DANE OSOBOWE – LOTERIA TIC TAC ZNAJDŹ SWÓJ SMAK”.
11. W związku z przetwarzaniem przez Ferrero i Organizatora danych osobowych Uczestników i Laureatów, mają oni prawo w dowolnym momencie do:
 - a. potwierdzenia, że ich dane osobowe są przetwarzane - prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo uzyskania kopii swoich danych,
 - b. sprostowania lub uzupełnienia swoich danych osobowych, jeśli są nieprawidłowe lub niepełne,
 - c. żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, w sytuacjach określonych art. 17 i 18 RODO. Przy czym złożenie żądania usunięcia danych osobowych w Okresie Zgłoszeń do Loterii jest możliwe, lecz uniemożliwia dalszy udział w Loterii,
 - d. przeniesienia danych osobowych - prawo otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych ich dotyczących, które Uczestnik lub Laureat przekazał administratorowi danych, oraz prawo żądania przesłania tych danych osobowych do innego administratora;
 - e. w sytuacji, gdy dane osobowe przetwarzane są w uzasadnionym interesie administratora danych - prawo (z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją) do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
 - f. w sytuacji, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, do wycofania zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych, przy czym nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - g. ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, Warszawa).

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zasady przeprowadzenia Loterii określa niniejszy Regulamin. Wszelkie informacje o Loterii dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 227), RODO oraz ustawy o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1781), a także inne przepisy obowiązującego prawa.
2. Niniejszy Regulamin Loterii dostępny jest dla Uczestników na Stronie Internetowej oraz w siedzibie Organizatora.
3. Stosownie do postanowień art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 227) Organizator jest zobowiązany, na żądanie Laureata Loterii, wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej. Zaświadczenie może być wystawione najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną, lub po dniu, w którym nastąpiło wydanie wygranej.